



Quimperlé *les rias* ==

OFFICE DE TOURISME • TI AN DOURISTED

== Kemperle *ar stêrioù*

Rdv des pros du tourisme#1

Office de Tourisme Quimperlé *les rias*

19 janvier 2024

Quimperlé Communauté



L'office de tourisme Quimperlé les rias

en bref

Sous format associatif

Créé en 2012 par délibération communautaire

Compétent sur les 16 communes du territoire

Une convention d'objectifs Office de Tourisme – Quimperlé Communauté pour 2022-2024

3 missions principales : promouvoir, informer et développer

Un conseil d'administration de 27 membres (9 élus communautaires, 18 socio-pros)

Un budget prévisionnel 2024 de 762 k€



PÔLE COMMUNICATION



Matthieu Papin,
responsable pôle communication

PÔLE COMMUNICATION



Amélie Le Moal,
assistante communication

PÔLE COMMUNICATION



Florence Clouet,
responsable pôle administratif, comptabilité et RH

PÔLE ADMINISTRATIF ET COMPTABILITÉ



Lauriane Pocher,
conseillère en séjour, référente outils métier et fêtes et manifestation

PÔLE INFORMATION ET ACCUEIL

PÔLE ADMINISTRATIF ET COMPTABILITÉ



Emmanuelle Bellec,
conseillère en séjour, référente logistique et administration

PÔLE INFORMATION ET ACCUEIL

PÔLE ADMINISTRATIF ET COMPTABILITÉ

PÔLE ADMINISTRATIF ET COMPTABILITÉ



Anthony Isabel,
directeur et responsable pôle développement

DIRECTION

PÔLE DÉVELOPPEMENT



DESTINATION

Quimperlé *les rias*

FINISTÈRE SUD

PÔLE DÉVELOPPEMENT



Cécile Berthelot,
chargée de projets

PÔLE DÉVELOPPEMENT



Géraldine Buiatti,
assistante développement, référente Tourisme & Handicaps et développement durable

PÔLE DÉVELOPPEMENT



Isabelle Cadoret,
conseillère en séjour, référente animation des professionnels et commercialisation

PÔLE INFORMATION ET ACCUEIL

PÔLE DÉVELOPPEMENT



Sophie Daniel,
responsable pôle information et accueil, référente qualité et hébergements

PÔLE INFORMATION ET ACCUEIL



Lisa-Marie Scaviner,
conseillère en séjour, référente boutique et billetterie

PÔLE INFORMATION ET ACCUEIL

PÔLE INFORMATION ET ACCUEIL



Célia Guichaoua,
conseillère en séjour

PÔLE INFORMATION ET ACCUEIL

Plan d'actions 2024 > *promouvoir*

2023

Un nouveau positionnement



*Destination Quimperlé les rias,
naturellement inspirante*

2024

affirmer notre positionnement

parler/faire parler du territoire

différencier notre territoire

créer nos contenus

Plan d'actions 2024 > *promouvoir*

En 2023, lancement de www.quimperle-lesrias.bzh

JE SUIS SUR PLACE JE PRÉPARE MON SÉJOUR

UR LED'N AWENUS EVEL-JUST UNE DESTINATION NATURELLEMENT INSPIRANTE

Le Finistère est la destination d'inspiration : c'est une destination douce, inspirante, créative, aux paysages et patrimoine multiples où chacune et chacun peut vivre ses aventures, mais est toujours à proximité, que ce soit dans nos rîes, sur nos plages ou dans nos rivières.



UR MELDAD AWEN UNE DOSE D'INSPIRATION

Les paysages, l'océan et l'air de la destination se découvrent et se vivent aux quatre coins du territoire. Il suffit de se laisser inspirer, tout naturellement.

ENVOYER LA
PAGE DE
REMERCIEMENTS
EN
VARIANT
POUR LES
RÉSEAUX



Plan d'actions 2024 > *promouvoir*

En 2024, pour www.quimperle-lesriass.bzh

Point d'étape SEO, 6 mois après le lancement > préconisations

Evolution et développement de fonctionnalités

Développement des contenus

Traduction en anglais et allemand

Plan d'actions 2024 > *promouvoir*

En 2024, nouvelle stratégie réseaux sociaux



20 Dossier 24 de presse



DESTINATION

Quimperlé les rias

FINISTÈRE SUD

www.quimperle-lesrias.bzh

naturellement inspirante

Plan d'actions 2024 > promouvoir

Les éditions



Plan d'actions 2024 > promouvoir

2023	2024
<p>Les éditions</p> <p><i>10 000 magazines</i></p> <p><i>17 500 agendas (3 saisons)</i></p> <p><i>20 000 Guides Pratiques</i></p> <p><i>28 000 cartes (toutes zones)</i></p> <p><i>6 000 Guides Huîtres et Coquillages</i></p>	<p>Nouveauté</p> <p><i>Nouvelles cartes pour le territoire sur 3 zones</i></p> <p><i>Traduction des éditions en allemand et anglais</i></p> <p>Réflexion sur l'évolution du Guide Pratique, pour 2025</p>

Plan d'actions 2024 > promouvoir

Sensation Bretagne #3

Réseau régional de 30 stations littorales

*Moëlan-sur-Mer
et Clohars-Carnoët*

Salons

Editions

Web et réseaux sociaux

Relations presse



Plan d'actions 2024 > *informer*

2023	2024
<p>3 BIT ouverts à l'année + 1 saisonnier</p> <p>Présence estivale à l'Uni-Vert à Scaër</p> <p><i>Présence estivale sur le territoire en hors-les-murs</i></p> <p><i>Ouverture du nouveau BIT en juin à Moëlan-sur-Mer</i></p> <p><i>25 000 demandes traitées</i></p> <p><i>37 500 personnes dans nos BIT</i></p>	<p><i>Travaux au BIT du Pouldu (février)</i></p> <p><i>Amélioration des espaces « boutique »</i></p> <p>Présence estivale à l'Uni-Vert#2 et sur le marché du samedi</p>

Plan d'actions 2024 > *informer*

Le Schéma d'Accueil et d'Information



DANS LES MURS DE L'OFFICE DE TOURISME
HORS LES MURS AVEC LES ACTEURS ÉCONOMIQUES CHOISIS
HORS LES MURS SUR DES LIEUX PROPICES DE LA DESTINATION
EN LIGNE



Plan d'actions 2024 > *informer*

Le Schéma d'Accueil et d'Information 2024

50 Relais d'Information Touristique (RIT)

> 3 loisirs, 30 hébergements, 8 médiathèques, 9 mairies et 4 autres lieux

Objectifs 2024 :

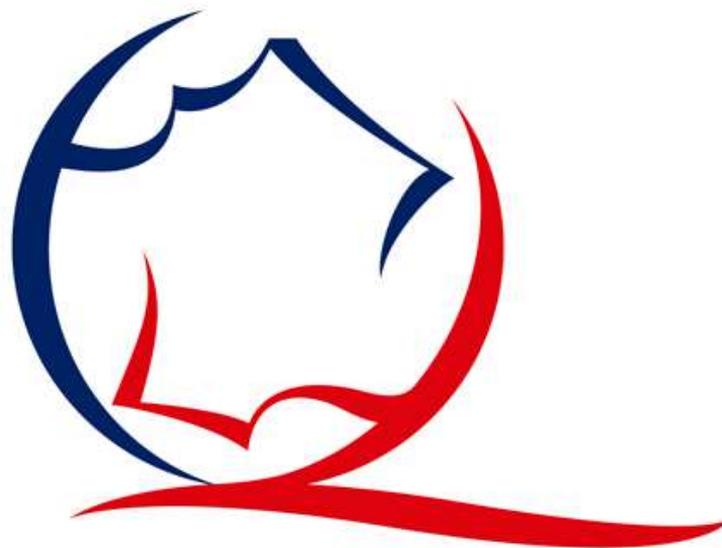
Stabiliser le réseau

Poser l'organisation pour les réassorts des RIT

Développer les sessions de formation des équipes des RIT « très motivées »



Plan d'actions 2024 > *informer*



QUALITÉ
TOURISME

Plan d'actions 2024 > *développer*

Le réseau des pros

300 partenaires en 2023

Pour 2024

Les Rdv Pro du tourisme

L'espace Pro sur le site web

Les billets Pro

Les éductours sur le Pays de Quimperlé et/ou le Pays de Lorient



Plan d'actions 2024 > *développer*

En lien avec le Pays d'Art et d'Histoire



Plan d'actions 2024 > développer

Projet Huîtres Plates du Bélon et coquillages de nos rias

4 objectifs depuis 2021 :

- > *Huître plate du Bélon*
= *marqueur fort du territoire*
- > *Promouvoir cette production emblématique du territoire*
- > *Expliquer cette activité aux visiteurs et habitants*
- > *Mettre en réseau les différents lieux et acteurs de la filière*



Plan d'actions 2024 > développer

Projet Huîtres Plates du Bélon et coquillages de nos rias



Cofinancé par
l'Union européenne
FEAMPA

FEAMPA

Fonds Européens pour les affaires maritimes, la pêche et l'aquaculture



Plan d'actions 2024 > développer

Projet Huîtres Plates du Bélon et coquillages de nos rias



Plan d'actions 2024 > développer

Semaine des Randos
15 au 22 juin 2024



Semaines du Tourisme Economique
vacances d'automne 2024



Plan d'actions 2024 > développer



 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE



MERCI POUR VOTRE ATTENTION

